



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный технический университет»  
(ФГБОУ ВО «СамГТУ»)

УТВЕРЖДЕНА  
Приказом и.о. ректора



М.В. Ненашев

11 2022 г.

**ИНСТРУКЦИЯ**  
пользователя информационных систем  
персональных данных ФГБОУ ВО «СамГТУ»

И-0219/2, 30.11.2022  
номер, дата введения

Самара, 2022

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Самарский государственный технический университет"**

**Лист согласования**

**Наименование** Инструкция № 00064 от 07.11.2022 г.  
**Описание** Инструкция пользователя информационных систем персональных данных ФГБОУ ВО «СамГТУ»  
**Инициатор** Баранов А. С., Отдел информационной безопасности  
**Дата начала процесса** 07.11.2022 10:04 **Дата завершения** 21.11.2022 15:14

<b>Должность</b>	<b>Результат</b>	<b>Дата</b>	<b>Пользователь</b>
Начальник управления	Согласовано	17.11.2022	Иванова А. Н.
Первый проректор – проректор по научной работе	Согласовано	21.11.2022	Кузнец Е. А. от имени Ненашев М. В.
Начальник службы	Согласовано	19.11.2022	Демина М. А.
Руководитель службы	Согласовано	14.11.2022	Сидоров В. М.
Начальник управления	Согласовано	15.11.2022	Лисин С. Л.
Заведующий кафедрой	Согласовано	07.11.2022	Скопинцева И. В. от имени Трофимов В. Н.
Проректор по инновационной деятельности	Согласовано	07.11.2022	Савельев К. В.
Начальник управления	Согласовано	07.11.2022	Саушкин И. Н.

Настоящая инструкция является собственностью ФГБОУ ВО «СамГТУ» и не может быть полностью или частично воспроизведена, тиражирована и распространена в качестве официального издания без разрешения ФГБОУ ВО «СамГТУ».

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Инструкция пользователя информационных систем персональных данных Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный технический университет» (далее – ИСПДн СамГТУ) разработана с целью упорядочения действий работников Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный технический университет» (далее – СамГТУ), связанных с обработкой персональных данных (далее – ПДн) в ИСПДн СамГТУ.

1.2. Настоящая инструкция устанавливает права, обязанности и ответственность пользователей ИСПДн СамГТУ. (далее – Пользователь) за действия, производимые в процессе обработки ПДн. Пользователем является каждый работник СамГТУ, который в рамках своих должностных обязанностей участвует в процессах обработки ПДн в ИСПДн СамГТУ., имеет доступ к информационным и (или) аппаратным ресурсам ИСПДн СамГТУ.

1.3. Настоящая инструкция является локальным нормативным актом СамГТУ, обязательным для выполнения всеми работниками СамГТУ, участвующими в обработке ПДн в ИСПДн СамГТУ.

1.4. В своей работе пользователь руководствуется указаниями работника, ответственного за организацию обработки ПДн, администратора безопасности ИСПДн СамГТУ, должностными обязанностями, настоящей Инструкцией, действующими локально-нормативными актами СамГТУ и нормативными документами Российской Федерации (далее – РФ) в области обработки и защиты ПДн.

1.5. Настоящая инструкция разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

## 2. Права и обязанности пользователя

### 2.1. Пользователь ИСПДн СамГТУ имеет право:

- обрабатывать (собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), передавать и уничтожать) ПДн в пределах установленных им прав и полномочий;

- использовать в рамках своих функциональных обязанностей в пределах помещений СамГТУ исключительно оборудование, предоставляемое СамГТУ. Эксплуатируемое пользователем оборудование является собственностью СамГТУ и должно использоваться с максимальной аккуратностью и в соответствии с его технической документацией. Пользователь несет персональную ответственность за сохранность и целостность предоставленного ему оборудования и за его надлежащее использование;

- использовать в рамках своей трудовой деятельности на технических средствах, принадлежащих СамГТУ, исключительно установленное системное и прикладное программное обеспечение (далее – ПО);

– обращаться к администратору безопасности ИСПДн СамГТУ в случае необходимости оказания технической и методической помощи при работе с системой защиты информации ИСПДн СамГТУ.

2.2. Пользователи ИСПДн СамГТУ, получившие доступ к ПДн, обязаны хранить в тайне сведения ограниченного распространения, ставшие им известными во время работы или иным путем и пресекать действия других лиц, которые могут привести к разглашению такой информации. О данных фактах, а также о других причинах или условиях возможной утечки ПДн пользователю следует немедленно информировать непосредственного руководителя и администратора безопасности ИСПДн СамГТУ. Прекращение доступа к обрабатываемым ПДн не освобождает работника СамГТУ от взятых им обязательств по неразглашению сведений ограниченного распространения.

### **2.3. Пользователь ИСПДн СамГТУ обязан:**

– выполнять требования должностных инструкций, организационно-распорядительных и нормативно-правовых документов по порядку обработки и обеспечению безопасности ПДн;

– соблюдать конфиденциальность обрабатываемых ПДн;

– защищать целостность и доступность ПДн в рамках своих полномочий;

– помнить и сохранять в тайне информацию об атрибутах доступа (ключи, пароли и т.д.);

– контролировать процесс печати документов, содержащих ПДн, не допуская её просмотра лицами, не имеющими к ним допуска;

– использовать для работы только учтенные съемные машинные накопители, а также только необходимое и установленное программное обеспечение;

– своевременно информировать руководителя структурного подразделения и администратора безопасности ИСПДн СамГТУ о возникновении предпосылок к нарушению конфиденциальности ПДн и о фактах нарушения, ставших ему известными;

– по всем возникающим вопросам обеспечения безопасности информации (неисправностях) при работе в ИСПДн СамГТУ обращаться к администратору безопасности ИСПДн СамГТУ.

### **2.4. Пользователю необходимо ставить в известность администратора безопасности ИСПДн СамГТУ в следующих случаях:**

– утеря носителя ПДн или подозрения на компрометацию личных ключей и паролей;

– несанкционированные изменения в конфигурации программных или аппаратных средств ИСПДн СамГТУ;

– необходимость обновления антивирусных баз;

– обновление программного обеспечения;

– проведение регламентных работ, модернизация аппаратных средств или изменение конфигурации ИСПДн СамГТУ;

– необходимость вскрытия системных блоков автоматизированных рабочих мест (далее – АРМ), входящих в состав ИСПДн СамГТУ;

– резервное копирование информации.

### **2.5. Пользователю ИСПДн СамГТУ запрещается:**

– разглашать персональные данные третьим лицам;

– передавать информацию по незащищенным каналам связи (без использования сертифицированных средств криптографической защиты информации);

- использовать скомпрометированные электронные идентификаторы и парольную информацию;
- оставлять бесконтрольно или в незаблокированном состоянии АРМ с загруженными ПДн;
- подключать к средствам вычислительной техники нештатные блоки и устройства, самовольно изменять схему подключения блоков, размещение АРМ;
- самостоятельно устанавливать и/или запускать (выполнять) на АРМ любое системное или прикладное ПО, загружаемое по сети Интернет или с внешних носителей;
- изменять параметры доступа к оборудованию и его настройкам, в том числе устанавливать дополнительные пароли (например, BIOS), системы физической защиты;
- размещать на серверах и АРМ файлов, не связанных с трудовой деятельностью и функциональными обязанностями пользователя. Такие файлы могут быть удалены без предварительного уведомления пользователя;
- использовать неучтенные машинные носители информации, содержащие ПДн;
- выносить учтенные носители информации, содержащие ПДн, за пределы территории СамГТУ без соответствующего разрешения;
- отключать (блокировать) средства защиты информации;
- организовывать удаленный доступ к серверам и АРМ;
- умышленно использовать особенности функционирования и ошибки в ПО или в настройках средств защиты информации, которые могут привести к возникновению нештатной ситуации. Об обнаружении такого рода ошибок необходимо ставить в известность администратора безопасности ИСПДн СамГТУ.

### **3. Ответственность пользователя**

3.1. На пользователя возлагается персональная ответственность за невыполнение и (или) нарушение требований и положений, установленных настоящей Инструкцией.

3.2. За разглашение персональных данных, нарушение порядка работы с документами и (или) машинными носителями, содержащими такую информацию, и иные нарушения безопасности информации, обрабатываемой в ИСПДн СамГТУ, работники СамГТУ могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Все работники СамГТУ, обрабатывающие персональные данные, знакомятся под подпись с настоящей инструкцией при информировании о факте обработки персональных данных, категориях обрабатываемых персональных данных, особенностях и правилах такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными правовыми актами ФГБОУ ВО «СамГТУ».

### **4. Заключительные положения**

4.1. Настоящая Инструкция вступает в юридическую силу с момента ее утверждения приказом ректора СамГТУ.

4.2. Дополнения и изменения в настоящую Инструкцию принимаются и утверждаются приказом ректора СамГТУ.

4.3. Инструкция по вступлении в юридическую силу действует до принятия новой редакции.